

## **Klöber Herstellergarantie gegenüber Endkunden**

1. Wir übernehmen gegenüber dem Endkunden eine Herstellergarantie für eine Garantiezeit von 5 Jahren ab Ablieferung der Ware an den Endkunden, bei unseren 24-Stunden-Stühlen (Duera24 und Itera24) von 2 Jahren ab Ablieferung.
2. Die Herstellergarantie umfasst alle Abweichungen der Ware von der vereinbarten Beschaffenheit, deren Ursache im Material, in der Verarbeitung oder in der Konstruktion liegt, soweit nicht eine Ausnahme gemäß Ziffer C.3 vorliegt. Während der Garantiezeit werden wir nach unserer Wahl den Mangel durch Reparatur beseitigen oder eine neue Ware liefern. Wir übernehmen hierbei die anfallenden Material-, Transport-, Fracht-, Lohn- und Fahrtkosten. Eine weitergehende Haftung übernehmen wir im Rahmen der Garantie nicht.
3. Die Garantie gilt nicht:
  - a) bei einer Benutzung der Ware – mit Ausnahme unserer 24-Stunden-Stühle – an mehr als 220 Tagen im Jahr oder mehr als 8-Stunden pro Tag oder durch Personen mit einem Körpergewicht von über 125 kg. Bei unseren 24 Stunden-Stühlen gilt die Garantie nicht bei einer Benutzung durch Personen mit über 150 kg Körpergewicht.
  - b) wenn kein Mangel vorliegt, wie z. B.: bei Nichtbeachten der Bedienungsanleitung, bei Schäden infolge natürlicher Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Bezugsmaterialien, Rollen, Armauflagen, Gleitern), bei Schäden aufgrund klimatischer Bedingungen (z. B. hohe Luftfeuchtigkeit) oder äußerer Einflüsse (z. B. nasse Untergründe), bei Schäden aufgrund unsachgemäßer Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigte Personen oder aufgrund vom Kunden eingesandter und von uns verarbeiteter Materialien (z. B. Bezugsmaterialien).Im Garantiefall kann sich der Endkunde entweder direkt an die Klöber GmbH oder an den Klöber-Fachhandelspartner, bei dem er die Ware gekauft hat, wenden. Dieser wird die Garantieforderung entgegennehmen und unverzüglich das weitere Vorgehen mit uns abstimmen.

Sollten Sie Fragen bezüglich der Garantie haben, wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice oder den den Kundenservice des Herstellers direkt.

### **Garantiegeber ist**

Klöber GmbH  
Hauptstraße 1  
88696 Owingen  
Germany

Tel. +49 (0) 75 51 - 838-0  
Fax +49 (0) 75 51 - 838-142

[info@kloeber.com](mailto:info@kloeber.com)  
[www.kloeber.com](http://www.kloeber.com)