



## Flokk/ HÅG Hersteller- Garantiebedingungen

### Allgemeine Bedingungen

Die HÅG Garantie gilt für Material- und Fabrikationsfehler aller HÅG-Stühle ab Herstellungsdatum des Stuhls. Sämtliche Garantieansprüche beinhalten die Bereitstellung des Ersatzteiles oder des Bezugs. Arbeits- und Transportkosten sind darin nicht enthalten. Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen. Dieser ist von der Garantie ausgenommen. **HÅG bietet eine lebenslange Garantie (geliefert ab 01.01.1996) auf alle Gasfedern** (gilt nicht für Stühle mit mehr als 9 Stunden Nutzung pro Tag). Bei Stühlen, die nach BS 5459-2 getestet werden, beträgt das maximale Gewicht des Nutzers 150 kg, sonst 110 kg. Die Garantie setzt eine normale Reinigung des Stuhls und des Stoffes bzw. Leders voraus.

### 10 Jahre Garantie auf Produkte von HÅG

**Flokk gewährt 10 Jahre Garantie auf Material- und Fabrikationsfehler aller HÅG-Stühle ab Herstellungsdatum des Stuhls.** Die Garantie gilt für Stühle bei normaler Nutzung von maximal 9 Stunden pro Tag. Sämtliche Garantieansprüche beinhalten die Bereitstellung des Ersatzteiles oder des Bezugs. Arbeits- und Transportkosten sind darin nicht enthalten. Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen; dieser ist von der Garantie ausgenommen. Flokk bietet eine lebenslange Garantie auf alle Gasfedern (gilt nicht für Stühle mit mehr als 9 Stunden Nutzung pro Tag, siehe unten). Die Garantie setzt eine normale Reinigung des Stuhls und des Stoffes bzw. Leders voraus.

### 5 Jahre Garantie bei 24/7-Nutzung

Flokk gewährt 5 Jahre Garantie auf HÅG Stühle, die speziell zur 24-Stunden-Nutzung angeschafft wurden und mit einem 24/7-zugelassenen Stoff bzw. Leder aus der Flokk Standard Kollektion bezogen sind. Im Übrigen wird auf die allgemeinen Garantiebedingungen hingewiesen. 5 Jahre Garantie bei mehr als 9 Stunden Nutzung pro Tag Flokk gewährt 5 Jahre Garantie auf Material- und Fabrikationsfehler aller HÅG-Stühle ab Herstellungsdatum des Stuhls. Die Garantie gilt für Stühle bei normaler Nutzung von mehr als 9 Stunden pro Tag.

### Ersatzteilgarantie

Flokk garantiert die Nachlieferbarkeit von Ersatzteilen für mindestens 10 Jahre ab Produktionsdatum. Die Garantie gilt für alle Teile, die zur Erhaltung der ursprünglichen Funktionalität des Stuhls notwendig sind. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Konstruktionsänderungen vorzunehmen, die dem technischen Fortschritt und der Produktionsverbesserung dienen.

### **Standard Stoff- & Farbkollektion**

Flokk gewährt 10 Jahre Garantie auf Stoffe aus der Standard Stoff- & Farbkollektion, wenn der Stuhl bis zu 9 Stunden am Tag im normalen Gebrauch ist. Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen; dieser wird von der Garantie nicht abgedeckt. Flokk gewährt eine 5-Jahres-Garantie auf Stoffe aus der Standard Stoff- & Farbkollektion, wenn der Stuhl länger als 9 Stunden pro Tag im normalen Gebrauch ist.

### **Curated Stoff- & Farbkollektion**

Flokk gewährt 10 Jahre Garantie auf Stoffe aus der Curated Stoff- & Farbkollektion, wenn der Stuhl bis zu 9 Stunden am Tag im normalen Gebrauch ist. Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen; dieser wird von der Garantie nicht abgedeckt. Flokk gewährt eine 5-Jahres-Garantie auf Stoffe aus der Curated Stoff- & Farbkollektion, wenn der Stuhl länger als 9 Stunden pro Tag im normalen Gebrauch ist.

### **Extended Stoff- und Farbkollektion**

Flokk gewährt 5 Jahre Garantie auf Stoffe bzw. Leder der Extended Stoff- und Farbkollektion bei normaler Nutzung der Stühle von maximal 9 Stunden pro Tag. Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen; dieser wird von der Garantie nicht abgedeckt. Für einige Stoffe der Extended Stoff- und Farbkollektion wird eine 5-Jahres-Garantie bei einer Nutzungsdauer von mehr als 9 Stunden pro Tag gewährt.

Sollten Sie Fragen bezüglich der Garantie haben, wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice oder den den Kundenservice des Herstellers direkt.

Diesen erreichen Sie Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr sowie Freitag von 8 bis 15 Uhr unter +49 211 3106100.

Garantiegeber ist

Flokk GmbH Kaistr. 6 40221 Düsseldorf +49 211 3106100 [info-de@flokk.com](mailto:info-de@flokk.com)